



Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) en sus Artículos 8, 12, 14 15, 16, 17, 18, 23 y 36, esta organización pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad**.

### Aviso de Privacidad

#### Responsable de la protección de sus datos personales.

El Centro Metropolitano para Prevención de la Contaminación y Gestión Integral S.A. de C.V. con domicilio en Isla San Francisco # 23 col. Prado Vallejo, C.P. 54170 Tlalnepantla de Baz, Estado de México., es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos:

Oficina de privacidad: Centro Metropolitano para Prevención de la Contaminación y Gestión Integral S.A. de C.V.

Domicilio: mencionado anteriormente

Correo electrónico: [info@cemgi.com.mx](mailto:info@cemgi.com.mx)

Teléfono: +52(55) 4633-0212, 6363-5304

Sitio Web: [www.cemgi.com.mx](http://www.cemgi.com.mx)

#### ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proporcionar los servicios y productos requeridos por usted;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Dar seguimiento a las actividades de capacitación.

#### ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.





*Datos personales que recabamos de forma directa*

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos brinda información con objeto de que le prestemos un servicio, nos proporciona su currículum vitae, a través de las redes sociales o visitando nuestra página web. Los datos que obtenemos por los medios antes mencionados pueden

ser, entre otros:

- Nombre completo
- Nombre de la organización en la que labora
- Posición actual en la empresa que labora
- Historial Laboral
- Correo electrónico
- Número telefónico de su hogar
- Número telefónico de su lugar de trabajo
- Número de su teléfono móvil
- Domicilio de su persona
- Domicilio de facturación
- Dirección de su lugar de trabajo

*Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:*

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Correo electrónico
- Número de teléfono de su lugar de trabajo
- Dirección de su lugar de trabajo
- Domicilio de facturación

**Datos personales  
sensibles**

Le informamos que en el Centro Metropolitano para Prevención de la Contaminación y Gestión Integral S.A. de C.V. no recabamos datos personales sensibles





**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Usted puede dejar de recibir correos promocionales y/o informativos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@cemgi.com.mx](mailto:info@cemgi.com.mx), indicando el motivo, esto con el objetivo de llevar un seguimiento y mejorar internamente.

Así mismo, usted puede limitar el uso de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección escrita con anterioridad, indicando bajo que escenarios no desea que sus datos personales sean utilizados.

**¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: [info@cemgi.com.mx](mailto:info@cemgi.com.mx)

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo del solicitante
- Especificar los datos que desea rectificar (incluyendo las correcciones necesarias), cancelar u oponerse a su uso.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

Lunes a viernes con horario de 09:00 a 18:00 horas.

Para mayor información, favor de comunicarse al

+52(55) 4633-0212, 6363-5304





**¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que envíe su petición a [info@cemgi.com.mx](mailto:info@cemgi.com.mx)

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre completo del solicitante
- Razón o razones por las cuales desea revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos.
- Datos de contacto (correo electrónico y número de teléfono)

En un plazo máximo de 5 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico y llamada telefónica al número proporcionado en la solicitud para revocar el consentimiento.

**Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con organismos internacionales.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Le informamos que no le solicitamos y/o hacemos uso de datos personales sensibles.

**Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Página de internet (sección aviso de privacidad)
- Aviso de privacidad impreso;
- Solicitud vía correo electrónico en [info@cemgi.com.mx](mailto:info@cemgi.com.mx)





**Uso de cookies y web  
beacons**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que no utilizamos cookies y/o web beacons para obtener información personal de usted.

**¿Ante quién puede  
presentar sus quejas  
y denuncias por el  
tratamiento indebido  
de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares,

podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

